



Håkon Bergem

Senior Prosjektleder

hakon.bergem@brivo.no

+47 907 19 668

Nøkkelkvalifikasjoner

- Teknisk prosjektledelse
- Erfaring med implementasjonsprosjekter
- Agile
- Erfaring med IT Infrastruktur
- Prosessforbedring

Relevante kurs og sertifiseringer

- SC-900: Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals
- Professional Scrum Master
- PRINCE2 Agile Practitioner
- ServiceNow Certified System Administrator
- ISTQB Certified Tester Foundation
- PRINCE2 Practitioner
- PRINCE2 Foundation
- ITIL 4 Foundation
- Facilitating Workshops
- LEAN og Design Thinking

Håkon er sertifisert prosjektleder med en mastergrad i Informasjonssystemer fra Universitetet i Agder. Han har de siste årene jobbet i Sopra Steria og BRIVO som prosjektleder med prosjekter primært innenfor IT infrastruktur, blant annet ITSM, ServiceNow, Azure og nettverk og han har jobbet med kunder som Telenor, Wallenius Wilhelmsen, Bane NOR og Helse Sør-Øst.

Håkon har utbredt erfaring som prosjektleder fra mange ulike bransjer og teknologiske områder. Han innehar teknisk kompetanse som gjør han kapabel til å sette seg inn i kompliserte løsninger og kan fungere som en sparringspartner for prosjektdeltagere, samt kommunisere med utviklere eller interessenter fra forretningsiden.

Som prosjektleder har Håkon ledet leveranser innenfor både offentlig og privat sektor, og han er sertifisert og har erfaring i smidig utvikling og prosjektmetodikk, blant annet som SCRUM Master hos Wallenius Wilhelmsen. Han har jobbet med planlegging og gjennomføring av migrering, oppfølging og koordinering av tekniske krav og leveranser, samt dokumentasjon av beslutninger, løsningsbeskrivelser og beslutninger.

Som person er Håkon energisk, lærevillig og målrettet og trives med både teamarbeid samt selvstendig roller hvor han må ta initiativ på egenhånd. Han evner å heve blikket fra detaljene for å få overblikk over alle komponenter i et prosjekt, samt raskt sette seg inn i problemstillinger og nye teknologier for å produsere suksessfulle løsninger.

Håkon er sikkerhetsklarert på nivå hemmelig.

UTVALGTE PROSJEKTER

Kunde	Prosjekt	Rolle	Varighet
Kanari	Monitoring Pilot	Prosjektleder	04.2023 - 07.2023
Wallenius Wilhelmsen	Project Titan	Scrum master	06.2022 - 10.2022
Wallenius Wilhelmsen	RightExperience Autopilot	Prosjektleder	09.2021 - 04.2022
Bane NOR	Sonesikring	Prosjektleder	09.2021 - 10.2022

Wallenius Wilhelmsen	Taskforce reduce backlog	Prosjektleder	04.2021 - 08.2021
HSØ	Modernisering av nettverk	Prosjektdeltaker	03.2021 - 06.2021
Wallenius Wilhelmsen	RightNow Request og Integration 2.0	Prosjektleder	11.2020 - 03.2021
Altera Infrastructure	Etableringsprosjekt	Bistand SDM	09.2020 - 11.2020
Wallenius Wilhelmsen	SDM Assistant	CSI ressurs/SDM assistent	02.2020 - 09.2020
Telenor Norge	SI/SD Automation	Testleder, PMO	09.2019 - 01.2020

UTVALGTE PROSJEKTER I DETALJ

Oppdragsgiver:	Kanari	04.2023 - 07.2023
Prosjekt	Monitoring Pilot	
Rolle:	Prosjektleder	

Prosjektbeskrivelse: Kanari utfører et pilotprosjekt hos et stort finsk foretak for å kartlegge kundens eksisterende monitoreringstjenester, samt fremvise noen av Kanaris tjenester som kunden kan dra nytte av. Dette inkluderer blant annet nye dashboards for grafisk visualisering av data, oppdatert automatisk, implementering av ThousandEyes, Service Portal for enkel tilgang til monitoreringsverktøy og info, samt en kartlegging og anbefalingsrapport basert på kunden sine eksisterende verktøy og bruksområder.

Rollebeskrivelse: Håkon er innleid prosjektleder for det tekniske teamet til Kanari og sørger for at prosjektet leverer i henhold til avtale og Definiton of Done. Hans arbeidsoppgaver inkluderer blant annet statusoppdatering, budsjettering, timerapportering, utarbeidelse av prosjektplan, mileplanoppfølging og andre relaterte oppgaver for å sikre leveransen.

Fagområder og teknologier: Prosjektledelse, Cisco, PowerBI, Nettverk, ThousandEyes, Monitoring, AppDynamics

Oppdragsgiver:	Wallenius Wilhelmsen	06.2022 - 10.2022
Prosjekt	Project Titan	
Rolle:	Scrum master	

Prosjektbeskrivelse: Etablering av ny skyplattform som på sikt skal erstatte eksisterende Azureplattform hos kunden. Bygget på DevOps prinsippet og inngår i en større transformasjon hos Wallenius Wilhelmsen som ønsker å bevege seg mot en mer agil tilnærming til utvikling og drift av applikasjonsporteføljen. Titan er kjernen i dette.

Rollebeskrivelse: Som Scrum Master hadde Håkon ansvaret for å følge opp metodikken og bruken av Scrum. Dette innebærer blant annet eierskap og strukturering av Azure DevOps som smidig verktøy, planlegging av sprinter, sprintreview, retrospektiv, daglig standups osv. Håkon jobbet også med etablering av nye prosesser, feks onboarding av nye applikasjonsteam til plattformen.

Fagområder og teknologier: Scrum, Kanban, Azure DevOps, Kubernetes

Oppdragsgiver:	Wallenius Wilhelmsen	09.2021 - 04.2022
Prosjekt	RightExperience Autopilot	

Rolle: Prosjektleder

Prosjektbeskrivelse: Wallenius Wilhelmsen skal migrere fra legacy SCCM klientløsning over til skybasert klienthåndtering gjennom Intune og Sopra Sterias eget standardiserte produkt, RightExperience. Prosjektet utførte i førsteomgang en pilot på en begrenset mengde brukere for å kvalitetssikre leveransen og luke ut eventuelle feil og mangler før endelig utrulling.

Prosjektet ble avsluttet med 174 enheter innrullert over 3 tidssoner og en stabil plattform bygget på RightExperience Blueprint.

Rollebeskrivelse: Håkon jobbet som prosjektleder og hadde ansvar for rapportering, fremdriftsplan, timeestimering, budsjettering, daglig aktiviteter og møtevirkosomhet. Dette innebar blant annet koordinering med kundens IT-ledere på tvers av 3 verdensdeler, oppfølging av action points og andre strategiske beslutninger i samarbeid med Prosjekteier.

Håkon deltok også i styringsgruppemøte med kunden.

Fagområder og teknologier: Intune, SCCM, Microsoft Windows

Oppdragsgiver: Bane NOR 09.2021 - 10.2022

Prosjekt Sonesikring

Rolle: Prosjektleder

Prosjektbeskrivelse: Bane NOR konkurranseutsetter drift og vedlikehold (KDV prosjektet). Det innebærer at de skal gi ekstern tilgang til blant annet togselskapene og andre interessenter. I den forbindelse skal Bane NOR etablere en sikker sonemodell hvor kjernetjenester fra dagens datasentre skal migreres eller reetableres til Sopra Steria SolidCloud 2. Designet baseres på RightCloud som inkluderer OnPrem og Azure som alternativer. I tillegg etableres det et nytt design for WAF. Prosjektet var ledet av kunden hvor Sopra Steria leverte design og oppsett av IT infrastruktur, blant annet nytt datasenter, WAF, ny sikker sonemodell samt migrering av applikasjonene Maximo og ProArc.

Prosjektet ble gjennomført med bruk av PRINCE2 rammeverket.

Rollebeskrivelse: Rollen besto av fremdriftsplanlegging, risikohåndtering, kostestimering, rapportering og kontaktpunkt for kundens prosjektleder. Utførte diverse dag til dag aktiviteter for å sikre fremgang, rapporterte status i kundens driftsmøte samt porteføljestyrimøte internt i Sopra Steria. Håkon ledet et team bestående av 5 faste ressurser.

Fagområder og teknologier: Nettverk, Nettverksarkitektur, Prosjektledelse, Migrering, Oracle, ProArc, Maximo, PRINCE2

Oppdragsgiver: Wallenius Wilhelmsen 04.2021 - 08.2021

Prosjekt Taskforce reduce backlog

Rolle: Prosjektleder

Prosjektbeskrivelse: Wallenius Wilhelmsen opplevde stor pågang på sine IT-prosesser (incident, change og request) og i den forbindelse ønsket en analytisk gjennomgang av sin backlog for å redusere antall innkommende saker. En slik reduksjon ville på sikt kunne bedre generell IT service og oppfølging av hver enkelt bruker som trenger IT støtte fra servicedesk, samt redusert jobbmengde til kundens egne system- og driftsansvarlige.

Rollebeskrivelse: Som prosjektleder ledet Håkon en taskforce bestående av 3 konsulenter fra kundeteamet til Wallenius Wilhelmsen.

Arbeidet besto av koordinering av arbeidsoppgaver, rapportering til kunden, allokering av ressurser samt analyse av kundens backlog. Prosjektet leverte verdifull informasjon til kunden iform av forbedringspunkter og tiltak som ble tatt videre av kunden som aksjonspunkter, samt en ny "way of work" for å analysere backlog og følge opp aktive saker.

Fagområder og teknologier: Prosjektledelse, Planlegging, Analyse, ServiceNow, Incident management (ITIL), Change management (ITIL), Request Fulfilment (ITIL)

Oppdragsgiver:	HSØ	03.2021 - 06.2021
Prosjekt	Modernisering av nettverk	
Rolle:	Prosjektdeltaker	

Prosjektbeskrivelse: Konkurranspreget dialog/anbudsrunde for prosjektet "Modernisering av nettverk - HSØ". Total ramme på 1,4mrd over 6 år.

Tilbudet som ble levert vant anbudskonkurransen.

Rollebeskrivelse: Med bakgrunn som prosjektleder har Håkon bidratt inn mot SSA-O-leveransen rundt program- og prosjektorganisering for gjennomføring av Modernisering av Nettverk - HSØ. Dette arbeidet har blant annet inkludert utarbeidelse av første prosjektplan for tilbudet, estimater og ressurskalkyler, kundepresentasjoner for bruk i dialogmøter, og utfylling av vår besvarelse på kravene stilt fra kunden i SSA-O kontrakten. Håkon deltok også i dialog med kunden.

Fagområder og teknologier: Prosjektplanlegging, Tilbudsskriving, Nettverk, Nettverksarkitektur, Estimering

Oppdragsgiver:	Wallenius Wilhelmsen	11.2020 - 03.2021
Prosjekt	RightNow Request og Integration 2.0	
Rolle:	Prosjektleder	

Prosjektbeskrivelse: Prosjektets formål var implementering av RightNow Requestmodul og integrasjon 2.0 for Change, Problem og Request, dette for å fasilitere for toveiskommunikasjon og arbeidsflyt på tvers av Sopra Sterias og Wallenius Wilhelmsen sine ServiceNow instanser. Prosjektet var en av del av et større initiativ for å flytte Wallenius Wilhelmsen over på standardiserte løsninger for ITSM og integrasjoner i ServiceNow. Prosjektet leverte en fungerende toveisintegrasjon basert på RightNow sin ticketintegrasjon, men tilpasset kundens prosesser og requestmodule, og fullførte derav implementeringen av toveisintegrasjoner for samtlige av kundens ITSM moduler. Impleneteringen av Integration 2.0 har blant annet gjort det mulig for kunden å ta i bruk Standard change, to-veis integrasjon for Request med nye catalog items, to-veis integrasjon for incident og to-veis integrasjon for Problem.

Rollebeskrivelse: Ledet et team bestående av en løsningsarkitet og tre ServiceNow utviklere. Oppgavene besto av blant annet forankring hos kunde, fremdriftsplanlegging, risikohåndtering, kommunikasjon med interessenter, planlegging av implementeringen og overlevering til driftslinje.

Håkons leveranser har bidratt til sømløse integrasjoner mellom kundens og Sopra Steria sin Service Now instans. Dette øker innsikten kunden har i arbeidet Sopra Steria gjør, samt bidrar til å opprettholde flyten og løsningsgraden av pågående saker.

Fagområder og teknologier: ServiceNow, Integrasjoner, Release Management (ITIL), Change management (ITIL), Problem management

(ITIL), Prosjektledelse

Oppdragsgiver:	Altera Infrastructure	09.2020 - 11.2020
Prosjekt	Etableringsprosjekt	
Rolle:	Bistand SDM	

Prosjektbeskrivelse: Altera Infrastructure AS jobber med infrastruktur til offshore energiindustrien og er den største og mest erfarne FPSO operatøren (Floating Production, Storage and offloading) i Nordsjøen. De leverer shuttle-tankere, flytende lagring, tau- og vedlikeholds fartøy til oljeplattformer, og har 2000 medarbeidere spredt på 12 lokasjoner verden over.

Transisjonsprosjektet satte opp ServiceNowinstans for Altera med RightNow-rammeverk integrert med Sopra Steria, etablerte Service Management med tilhørende prosesser og 24/7 førstelinjesupport levert fra Polen med inkludert rutiner og rapportering.

Prosjektet ble gjennomført ved bruk av Navigator, Sopra Steria sin egen prosjektmetodikk, som er basert på PRINCE2 sine prinsipper, men tilpasset operasjonalisering av IT infrastruktur.

Rollebeskrivelse: I rollen som bistand SDM hadde Håkon ansvaret for utarbeidelse av Service Management prosesser og operational handbook for driften av Altera. Arbeidet besto i stor del å koordinere med kunden, innhente kundespesifikk informasjon og tilpasse eller utarbeide rutiner og prosesser som egnet seg for kundens krav og forventninger. Håkon fikk gode tilbakemeldinger for sin innsats i prosjektet fra både kunde, prosjektleder og andre deltagere i prosjektet. Prosjektet leverte på både tid, kost og kvalitet.

Fagområder og teknologier: Service Desk (ITSM), Service Integration and Management (SIAM), Service Level Agreement (SLA), IT Service Management (ITSM), Service Portal, ServiceNow, Prosesskartlegging, Prosessdesign

Oppdragsgiver:	Wallenius Wilhelmsen	02.2020 - 09.2020
Prosjekt	SDM Assistant	
Rolle:	CSI ressurs/SDM assistent	

Prosjektbeskrivelse: Wallenius Wilhelmsen, en markedsledende global aktør innen RoRo-skipfart og kjøretøylogistikk, benytter Sopra Steria som sin strategiske driftsleverandør for sin verdensomspennende IT-operasjon. Driftsavtalen inkluderer IT-drift, end user, servicedesk og sikkerhetsovervåking, med Microsoft Azure som den strategiske infrastrukturplattformen.

For å understøtte kundens behov for relevante, innovative og stabile IT-leveranser, måtte drift og forvaltningen av Azure plattformen effektiviseres og standardiseres.

Som en del av Sopra Steria sin Continual Service Improvement (CSI) prosess, ble det satt inn et dedikert team som leverte rutiner og prosesser for drift og forvaltning av Azure plattformen, drift av ressurser som operativsystem, databaser, nettverk i Azure, i tillegg til monitorering av plattformen.

Rollebeskrivelse: Håkon hadde ansvar for design, etablering og dokumentering av prosesser og rutiner for å understøtte forbedringstiltakene som prosjektet produserte i form av tekniske løsninger. Håkon hadde også ansvaret for alt ServiceNow relatert i prosjektet, blant annet implementering av standard changes og request.

Håkon hadde også ansvaret for onboarding av applikasjoner fra kunden over til Sopra Steria sitt driftsmiljø, inkludert etablering av driftsrutiner, SLA og fasilitering av monitorering per applikasjon.

Fagområder og teknologier: Prosessforbedring, ServiceNow, ITIL v4

Oppdragsgiver:	Telenor Norge	09.2019 - 01.2020
Prosjekt	SI/SD Automation	
Rolle:	Testleder, PMO	

Prosjektbeskrivelse: Telenor Norge har benyttet en outsourcing-modell for leveranse av enkelte IT prosesser og funksjoner som incident management, problem management, master release management og Service Desk. Telenor har besluttet å avslutte outsourcing og overta prosesser og funksjoner internt. Prosjektet inkluderte virksomhetsoverdragelse av enkelte ressurser i Norge. Prosjektets hovedmålsetning har vært å levere tjenestene med samme kvalitet som før, samt å redusere kostnadene ved å benytte høy grad av automatisering. Prosjektets omfang var å designe og operasjonalisere nye prosesser og tjenester som understøtter agile arbeidsmetoder og devops i Telenor Norge. Prosjektet implementerte og operasjonaliserte nye, mer effektive, prosesser og oppdaterte verktøystøtte som blant annet har ført til en 80% automatjonsgrad for routing og dispatch av tickets i ITSM verktøyet, samtidig er det lagt til rette for bedre samhandling og kommunikasjon mellom teknikere og feilmeldere.

Effekten av nye smidige prosesser, forbedret verktøystøtte og automasjon har redusert Telenors OPEX med over 60% innenfor feilretting og Service Desk.

Rollebeskrivelse: Håkon sto ansvarlig for testing av ny funksjonalitet bestilt fra prosjektet, samt koordinering med utviklerteamet for å utbedre feil og mangler i leveranser innenfor incident og problem management. Håkon var også sentral i rollen som kursholder for Telenorressurser i opplæring av ny incidentprosess og bruk av ny verktøystøtte i ServiceNow.

Rollebeskrivelse: Håkons oppgaver besto av blant annet å dokumentere prosesser, bistå med forbedring av prosesser, fasilitere workshops, funksjonell arkitekt for deler av leveransen og oppdatere og kvalitetssikre systemoversikten til Telenor Norge. Gjennom dette arbeidet tilegnet Håkon seg mye kunnskap om arbeidsprosesser, hvordan enkelte prosesser kan optimaliseres og hvordan endringsledelse blir utført i praksis.

Fagområder og teknologier: Testledelse, Endringsledelse, Prosessforbedring, ServiceNow, Kommunikasjonsrådgiving, Workshopledelse, Opplæring, Microsoft Visio, Prosjektledelse, Prosessanalyse, Prosessdesign, Incident management (ITIL), Problem management (ITIL), Release Management (ITIL)

ARBEIDSERFARING

BRIVO	Senior Prosjektleder	11.2022 - d.d
Sopra Steria	Senior Prosjektleder	08.2021 - 10.2022
Sopra Steria	Prosjektleder	08.2020 - 08.2021
Sopra Steria	Junior Prosjektleder	08.2019 - 08.2020
NorgesGruppen Data	Summer Intern/Prosjektleder	06.2018 - 08.2018

Harvey's Sportsbar	Vaktsjef	10.2017 - 01.2018
Nokas	Mobilvekker	06.2014 - 08.2017
Vakthold AS/Harvey's Sportsbar AS/PSS Securitas	Vekter	03.2013 - 08.2018

UTDANNELSE

Universitetet i Agder (UiA)	Master i Informasjonssystemer	2017 - 2019
Universitetet i Agder (UiA)	Bachelor i IT og informasjonssystemer	2013 - 2017
Glemmen videregående skole	Spesiell studiekompetanse	2009 - 2012

SERTIFISERINGER

SC-900: Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals	02.2023
Professional Scrum Master	12.2022
AZ-900: Microsoft Azure Fundamentals	02.2022
PRINCE2 Agile Practitioner	04.2021
Navigator Foundation Project Management	11.2020
ServiceNow Certified System Administrator	01.2020
ISTQB Certified Tester Foundation	09.2019
PRINCE2 Practitioner	08.2019
PRINCE2 Foundation	08.2019
ITIL 4 Foundation	07.2019

KURS

Grafana Fundamentals	12.2022
How to get things done	10.2019
Excel Foundation	09.2019
Effective use of PowerPoint	09.2019
Core Cloud Services - Introduction to Azure	09.2019
Cloud Concepts - Principles of cloud computing	09.2019
Presentasjonsteknikk - Grunnkurs	08.2019
MS Project	08.2019
Facilitating Workshops	08.2019
LEAN og Design Thinking	08.2019
Vekteropplæring trinn 1, 2 og 3	02.2014

SPRÅK

Norsk	Morsmål
Engelsk	Meget god muntlig og skriftlig

REFERANSER

Markus Juvet - Sopra Steria	982 15 243
-----------------------------	------------

Eirik Holgernes - Sopra Steria

markus.juvel@soprasteria.com

984 98 863

eirik.holgernes@soprasteria.com