



# Eskild Tangen

## Senior Prosjektleder

eskild.tangen@brivo.no

90202270

### Nøkkelkvalifikasjoner

- Erfaring som IT prosjektleder
- Erfaring som DPL i større program
- Erfaring som PMO
- Godt strukturert
- God forståelse for teknologi
- Erfaring fra det offentlige

### Relevante kurs og sertifiseringer

- AZ-900: Microsoft Azure Fundamentals
- ITIL 4 Foundation
- PRINCE2 Foundation

Eskild Tangen jobber som teknisk prosjektleder i BRIVO, og har flere års erfaring fra virksomhetskritiske prosjekter i både privat og offentlig sektor, med bakgrunn fra bank og finans.

Kombinasjonen av Eskilds bakgrunn og erfaringer gir han en god forståelse for komplekse leveranser i prosjekter på tvers av ulike bransjer. Han har blant annet ledet arbeid for å utvikle og tilpasse løsninger for integrasjon mot software as a service-tjenester som den del av et større program for modernisering av kjernetjenester i banksektoren.

Han har også opparbeidet seg kompetanse mot det offentlige, hvor han har bistått Oslo Kommune med modernisering av deres tjenester gjennom en rekke prosjekter. Han har blant annet utført avvikling av datasenter, etablering av logging for sikker sone, oppgradert Windowsversjon for klienter, løftet tjenester til Azure, og oppgradert Citrix-plattformen for hele Oslo Kommune.

Eskild var innleid i et stort og komplekst IT-prosjekt i Helse Sør-Øst hvor han spilte en sentral rolle som støtte til programleder. Prosjektet lyktes i å oppgradere hundretalls av kritiske Windows-klienter knyttet til medisinsk-teknisk utstyr.

Det siste året har Eskild ledet et prosjekt hos Tietoenvry for implementering av nytt kontraktrammeverk for 400 ansatte. Han hadde ansvaret for det norske markedet og koordinerte leveranser på tvers av de nordiske landene.

Som person er Eskild lett å ha med å gjøre. Han er en sosial, positiv og utadvendt person som har et høyt aktivitetsnivå og liker utfordringer. Personlig ønsker han å trekke frem hvor viktig det er at det sosiale i et team fungerer og det å spille hverandre gode i et prosjekt.

## UTVALGTE PROSJEKTER

Kunde	Prosjekt	Rolle	Varighet
TietoEVRY	8-Siffer BIN Transition	Prosjektleder	08.2020 - 06.2021
Eika Gruppen	Ny bankplattform	Prosjektleder	02.2020 - 08.2021
TietoEVRY Tech Services	B360 - Contract Repository Implementering	Prosjektleder	02.2023 - 06.2023
Oslo Kommune	Oppgradering av Citrix plattform for Oslo Kommune	Prosjektleder, Teamleder	04.2022 - 09.2022
Oslo Kommune	Løftet Power-BI og Sensedesk til Azure	Prosjektleder, Teamleder	04.2022 - 08.2022
Sykehuspartner	Fase 3 - Oppgradering av windows 7 klienter	PMO	09.2022 - 02.2023
Oslo Kommune	POC på flerbrukerklient	Prosjektleder	04.2022 - 09.2022
Oslo Kommune	Etablering av Modern Driver Management og Oppgradering av klienter fra Windows 1909 til 21H2	Prosjektleder, Teamleder	01.2022 - 06.2022
Oslo Kommune	Etablering av logging på sikker sone	Prosjektleder, Teamleder	11.2021 - 03.2022
Oslo Kommune	Avvikling av datasenter	Prosjektleder, Teamleder	10.2021 - 02.2022

## UTVALGTE PROSJEKTER I DETALJ

<b>Oppdragsgiver:</b>	TietoEVRY	08.2020 - 06.2021
<b>Prosjekt</b>	8-Siffer BIN Transition	
<b>Rolle:</b>	Prosjektleder	

**Prosjektbeskrivelse:** For å betale med bankkort må en terminal kunne gjenkjenne hvor kortet kommer fra, dette gjøres gjennom BIN-sifferet som tradisjonelt er de 6 første sifrene på et bankkort. Om en bank kun har debet kort, trenger de altså en unik 6-siffer BIN hos Visa eller Mastercard for å utstede kort. På grunn av omfanget av kortutstedelser vil det bli tomt for 6-siffer BIN på verdensbasis ettersom mange flere aktører enn de tradisjonelle bankene nå utsteder kort.

Derfor endrer ISO standarden fra 6 til 8-siffer BIN på kort. Dette medfører at de første 8 sifrene på bankkort nå blir BIN, og de resterende kort sifrene er det banken kan generere kort innenfor. Dette reduserer virksomhetsområdet fra 1 milliarder til 10 millioner kort per BIN. For å fremskynde overgangen til ny BIN-struktur, har Visa og Mastercard økt prisen på nåværende struktur (6-sifret struktur), og da kom også behovet for en snarlig overgang til ny BIN-struktur, som Eskild organiserte.

**Rollebeskrivelse:** Eskild organiserte og gjennomførte denne endringen i betalingsstandard for kundene.

**Fagområder og teknologier:** Atlassian Jira, Prosjektledelse

<b>Oppdragsgiver:</b>	Eika Gruppen	02.2020 - 08.2021
-----------------------	--------------	-------------------

**Prosjekt** Ny bankplattform  
**Rolle:** Prosjektleder

**Prosjektbeskrivelse:** En større aktør i banksektoren ønsket å modernisere. Dette ble organisert som et program der følgende skal leveres; kjernebank, lånesøknader, kort, tokeniserte betalingsløsninger, fraud prevention, nettbank, og modulbasert mobilbank.

**Rollebeskrivelse:** Eskild ledet en av strømmene i moderniseringsprogrammet, og var involvert i leveranse av tjenesteintegrasjon for webserviceoppsett, test og integrering for kort og tokeniserte betalingsløsninger. I prosjektstrømmen jobbet han tett med ledere av utviklingsteamet og testteamet på bankens side og koordinerte integrasjonsarbeid, testing, og endringsbehov.

**Fagområder og teknologier:** Prosjektledelse

**Oppdragsgiver:** TietoEVERY Tech Services 02.2023 - 06.2023  
**Prosjekt** B360 - Contract Repository Implementering  
**Rolle:** Prosjektleder

**Prosjektbeskrivelse:** Kunden har hatt et behov for å implementere en applikasjon for håndtering av kundekontrakter. Dette innebærer implementering av applikasjonen og transisjonsarbeid for å sørge for at applikasjonen blir tatt i bruk. Prosjektet har gått som en del av et skandinavisk initiativ og har koordinert med tilsvarende prosjekt i Finland og Sverige.

**Rollebeskrivelse:** Eskild har i denne rollen hatt ansvaret for å koordinere implementeringen, tatt ansvar for å sørge for at kunden er compliant i henhold til GDPR og interne reguleringer, samt sørge for transisjon fra tidligere løsning. Prosjektet påførte segmenter mer arbeid ut over dagens arbeidsbelastning, og mye tid gikk med til å løse ressurskonflikter og tilrettelegge arbeidet for de ansatte i en hektisk arbeidshverdag.

**Fagområder og teknologier:** Adgangskontroll, Teknisk prosjektledelse, IT transformasjon, Implementasjon, Contract Management

**Oppdragsgiver:** Oslo Kommune 04.2022 - 09.2022  
**Prosjekt** Oppgradering av Citrix plattform for Oslo Kommune  
**Rolle:** Prosjektleder, Teamleder

**Prosjektbeskrivelse:** Kommunen jobber med å oppgradere infrastruktur, og i den forbindelse ser man et behov for å kunne aksessere flere legacy programmer gjennom Citrix i flere år fremover. Derfor var det et behov for å oppgradere Citrix Plattformen til kunden for å møte fremtidens behov. Daværende infrastruktur ble oppgradert med WEM og ny struktur for image forvaltning, i tillegg til oppgradering av Citrix versjon.

**Rollebeskrivelse:** Som prosjektleder var Eskild nødt til å planlegge leveransen i tråd med et større program og sørge for å nå en tidslinje som var gitt i føringer fra byråden. Leveransen var stor og måtte koordineres med andre leveranser som hadde prosjektet som avhengighet.

**Rollebeskrivelse:** Eskild hadde ansvaret for teamet som skulle utvikle løsningen. Han måtte da avklare hvor stor arbeidsbelastning de skulle ha, samt følge opp om de nådde sine mål og om de har noen sperrer for å nå de.

**Fagområder og teknologier:** Citrix, Azure DevOps, Prosjektledelse

---

**Oppdragsgiver:** Oslo Kommune 04.2022 - 08.2022  
**Prosjekt** Løftet Power-BI og Sensedesk til Azure  
**Rolle:** Prosjektleder, Teamleder

**Prosjektbeskrivelse:** Oslo Bygg, en virksomhet i Oslo Kommune ville få løftet sin Power-BI og Sensedesk løsning til Azure. For å få det på plass måtte et Azure miljø som tillot eksponering mot internett opprettes, med flere komponenter som Internet Traffic Security, Stacked SQL instanser og Active Directory opprettes for kunden og skrus sammen.

**Rollebeskrivelse:** Eskild var ansvarlig for at løsningen kom på plass både innenfor tid og budsjett med et scope kunden trengte bistand til å definere. Dette førte til et smidig utviklingsprosjekt for å gi kunden funksjonaliteten de ønsket.

**Rollebeskrivelse:** Eskild hadde ansvaret for teamet som skulle utvikle løsningen. Han måtte da avklare hvor stor arbeidsbelastning de skulle ha, samt følge opp om de nådde sine mål og om de har noen sperrer for å nå de.

**Fagområder og teknologier:** Azure DevOps, Azure, SQL, Prosjektledelse

---

**Oppdragsgiver:** Sykehuspartner 09.2022 - 02.2023  
**Prosjekt** Fase 3 - Oppgradering av windows 7 klienter  
**Rolle:** PMO

**Prosjektbeskrivelse:** Eskild var en del av prosjektet Windows 10 Fase 3 som hadde som mål å oppgradere Windows 7 klienter med tilknytning til MTU (medisinsk-teknisk utstyr) til Windows 10. Prosjektet var organisert i delprosjekter for hvert helseforetak i Helse Sør-Øst, hvor hvert delprosjekt fysisk måtte bytte ut klienter som står i produksjon på hvert helseforetak.

**Rollebeskrivelse:** Eskild var i sin rolle som PMO en del av den overordnede ledergruppen for prosjektet og deltok i samhandlingsmøter og strategi initiativer, men hadde hovedansvar for helseforetakene OUS og AHUS. Automatisering av rapporteringsgrunnlag, samt forbedring av prosessflyt har vært sentralt i arbeidshverdagen som PMO.

**Fagområder og teknologier:** PMO, SCCM, WIN10, WIN7, Prosjektledelse

---

**Oppdragsgiver:** Oslo Kommune 04.2022 - 09.2022  
**Prosjekt** POC på flerbrukerklient  
**Rolle:** Prosjektleder

**Prosjektbeskrivelse:** Brann og redning hadde behov for å bytte ut et stort antall klienter som var modne for utskiftning, og vi fikk i oppdrag å lage en POC på flerbruksklient med bakgrunn i Right Experience Device Management.

**Rollebeskrivelse:** Sørget for fremgang i POC og avklaringer med kunde i forhold til behov. Stadig endringer i leveranser rundt kunden førte til hyppige avklaringer og tilspissing av Scope.

**Fagområder og teknologier:** Klientoppgradering, Prosjektledelse

---

**Oppdragsgiver:** Oslo Kommune 01.2022 - 06.2022  
**Prosjekt** Etablering av Modern Driver Management og Oppgradering  
**Rolle:** Prosjektleder, Teamleder

**Prosjektbeskrivelse:** I forbindelse med at støtten for 1909 versjonen av Windows utgikk i Mai 2022 måtte vi oppgradere 15.000 klienter til 21H2 versjonen for Oslo Kommune. I løpet av prosjektet avdekket vi at tankelesningen for drift av Oslo Kommune ikke var god nok og gjennomførte en utskiftning av denne til Modern Driver Management, samtidig som vi rullet ut puljevis oppgradering av Windows 21H2 til 15.000 klienter gjennom System Senter Configuration Manager.

**Rollebeskrivelse:** Eskild hadde ansvaret for at klientene ble rullet ut innen fristen i mai og at vi holdt oss på budsjett. I tillegg måtte han håndtere en situasjon hvor en nøkkelperson for tankelesningen av nye klienter ble langtidssykemeldt, som gjorde at vi avdekket svakheter ved daværende løsning. Ny løsning ble implementert og Scope ble endret i takt med dette.

**Rollebeskrivelse:** Eskild hadde ansvaret for teamet som skulle utvikle løsningen. Han måtte da avklare hvor stor arbeidsbelastning de skulle ha, samt følge opp om de nådde sine mål og om de har noen sperrer for å nå de.

**Fagområder og teknologier:** Klientoppgradering, SCCM, Azure DevOps, Prosjektledelse

---

**Oppdragsgiver:** Oslo Kommune 11.2021 - 03.2022  
**Prosjekt** Etablering av logging på sikker sone  
**Rolle:** Prosjektleder, Teamleder

**Prosjektbeskrivelse:** For å sikre sporbarhet av hvem som aksesserer hvilke dokumenter ønsket kommunen å etablere logging for filserverne på sikker sone. Dette ble ivaretatt ved å rulle ut splunk på samtlige servere og sette opp dashboard for overvåkning.

**Rollebeskrivelse:** Eskild ledet prosjektet og sørget for at vi holdt tidsskjema, budsjett og oppfylte scopet for prosjektet. Å opprettholde sporbarheten til sikker sone var essensielt for kunden og prosjektet gikk derfor i gang uten helt definert omfang, men gjennom god dialog skaffet vi kunden funksjonaliteten de trengte.

**Rollebeskrivelse:** Eskild hadde ansvaret for teamet som skulle utvikle løsningen. Han måtte da avklare hvor stor arbeidsbelastning de skulle ha, samt følge opp om de nådde sine mål og om de har noen sperrer for å nå de.

**Fagområder og teknologier:** Splunk, Prosjektledelse

---

**Oppdragsgiver:** Oslo Kommune 10.2021 - 02.2022  
**Prosjekt** Avvikling av datasenter  
**Rolle:** Prosjektleder, Teamleder

**Prosjektbeskrivelse:** I forbindelse med at Sopra Storia skulle ta over ansvaret for datahallene til Oslo Kommune måtte Oslo Kommunes gamle datasenter avvikles. Alt av utstyr ble avviklet, sanert, skrudd fra hverandre og avtalene ble leverandør ble terminert.

**Rollebeskrivelse:** Ledet prosjektet og sørget for at vi holdt tidsskjema og budsjett, samt at alt ble trygt avviklet og sanert i henhold til

offentlige rutiner. Det var helt essensielt for kunden at data ikke kom på avveie, samt at sertifikater på sikker sletting ble ivaretatt, som førte til mye koordinering on Site og remote.

**Rollebeskrivelse:** Eskild hadde ansvaret for teamet som skulle utvikle løsningen. Han måtte da avklare hvor stor arbeidsbelastning de skulle ha, samt følge opp om de nådde sine mål og om de har noen sperrer for å nå de.

**Fagområder og teknologier:** Prosjektledelse

## ARBEIDSERFARING

<b>BRIVO</b>	Senior Prosjektleder	09.2022 - d.d
<b>Sopra Steria</b>	Senior Prosjektleder	10.2021 - 09.2022
<b>TietoEVRY</b>	Prosjektleder	02.2020 - 09.2021

## UTDANNELSE

<b>Handelshøyskolen BI</b>	Bachelorgrad i Økonomi og Administrasjon	2014 - 2017
<b>Høyskolen Kristiania</b>	2-årig utdanning innen full-stack programmering	2018 - 2020

## SERTIFISERINGER

<b>AZ-900: Microsoft Azure Fundamentals</b>	02.2022
<b>ITIL 4 Foundation</b>	06.2021
<b>PRINCE2 Foundation</b>	06.2021

## KURS

<b>Kursholder Prince2</b>	05.2022
<b>Prince2 Agile</b>	07.2023

## SPRÅK

<b>Norsk</b>	Morsmål
<b>Engelsk</b>	Flytende muntlig og skriftlig