



Roy Magne Kjøren

Program-/prosjektleder

roy.kjoren@brivo.no

+4799012711

Nøkkelkvalifikasjoner

- Programledelse
- Applikasjonsforvaltning og IT drift
- Prosjektledelse
- Ledelse

Relevante kurs og sertifiseringer

- PRINCE2 Foundation
- PPSM Lead Certification
- ITIL Foundation
- Leadership Development Program
- Value Program Management

Roy har lang erfaring med å styre og levere store og komplekse prosjekter og programmer innen både privat og offentlig sektor; infrastrukturleveranser, programvareutvikling og IT drift og applikasjonsforvaltning. Fra 2009 til 2012 ledet Roy utviklingsavdelingen i Accenture Norge med en ca. 170 ansatte. Fra 2013 var Roy Service Integration Lead for Accenture i Telenor Norge, ansvarlig for samordnet drift og forvaltning fra Evry, TCS og Accenture. I 2015-2017 ledet Roy et større utviklingsprogram for å implementere et landsdekkende skoleadministrasjonsprosjekt for videregående skoler i Visma Enterprise. I 2018 etablerte Roy opp et program i Telenor Norge for å utvikle og idriftsette en sikker sluttbrukerinfrastruktur som støtter overgangen til Windows 10 og bruk av Microsoft 365 skytjenester. Sluttbrukerplattformen er i ettertid insourcet til Telenor IT hvor Roy var prosjektleder. Roy er for tiden prosjektleder i BankID hvor han er ansvarlig for ferdigstilling av transisjon av infrastruktur til ny leverandør og utfasing av BankID Mobil.

UTVALGTE PROSJEKTER

Kunde	Prosjekt	Rolle	Varighet
BankID BankAxept AS	Go to market	Prosjektleder	12.2022 - 06.2023
BankID BankAxept AS	BIM2APP	Prosjektleder	05.2022 - d.d
BankID BankAxept AS	Fido	Prosjektleder	10.2021 - d.d
Telenor Norge	Insourcing av EUC	Prosjektleder	01.2022 - 09.2022
Telenor Norge	GK2.0	Programleder	04.2018 - 12.2021

UTVALGTE PROSJEKTER I DETALJ

Oppdragsgiver:	BankID BankAxept AS	12.2022 - 06.2023
Prosjekt	Go to market	
Rolle:	Prosjektleder	

Prosjektbeskrivelse: Roy satte opp et prosjekt for å levere en GTM-strategi og -plan for å gå med et nytt produkt inn i et nytt nordisk marked. Planen ble levert i samarbeid med Salg, Marked, Produkt, Teknologi og Økonomistyring som alle sitter på sentrale leveranser inn mot lansering i mai-23. I løpet av 4 måneder skal kunden samle ressurser på tvers og gjøre et produkt klar til salg og leveranse inn i et nytt marked, og dette krever tett samarbeid med styringsgruppen, ledergruppen i BankID BankAxept AS og dets styre for å samtykke og støtte oppunder et slikt strategisk løft.

Rollebeskrivelse:

Fagområder og teknologier: Go To Market

Oppdragsgiver: BankID BankAxept AS 05.2022 - d.d
Prosjekt BIM2APP
Rolle: Prosjektleder

Prosjektbeskrivelse: En av de mest populære eID-tjenester i Norge skal utvikles og erstattes med App. En suksessfull overgang til BankID App er et av kundens strategiske mål for 2022 og 2023. Sentrale områder som skal koordineres er markedskommunikasjon, tekniske kapabiliteter, salg og forankring mot kundens ledelse og eiere.

Rollebeskrivelse: Etablering av plan, revisittering av resultatmål og milepæler. Kommunikasjon mot måleiere for å rapportere risks, issues og status til ledergruppen. Diskusjoner og bistand i de ulike målområdene; Biometri, Legacy, BankID App, Salg og Markedskommunikasjon. Etablering av metrikker og rapportering på trender og utvikling. Dialog mot banker og mobiloperatører.

Fagområder og teknologier: Vendor Management, IT transformasjon, Stakholder management

Oppdragsgiver: BankID BankAxept AS 10.2021 - d.d
Prosjekt Fido
Rolle: Prosjektleder

Prosjektbeskrivelse: Fido overtok restleveransen fra transisjonsprosjektet for bytte av driftsleverandør og datasenter for BankID. Restleveransen inkluderer ivaretagelse av en rekke leveranser for å nå kontraktens siste milepæler og er fortsatt pågående.

Rollebeskrivelse: Ansvarlig for scoping, organisering, stakeholder management, oppfølging av leverandør og leveranser mot kontraktens milepæler. Rapportering til styringsgruppe og rapportering til styret og ulike ledergrupper hos kunden.

Fagområder og teknologier: Prosjektledelse, Markedskommunikasjon, Leverandør oppfølging, Kriseløsning, Product Management, eID

Oppdragsgiver: Telenor Norge 01.2022 - 09.2022
Prosjekt Insourcing av EUC
Rolle: Prosjektleder

Prosjektbeskrivelse: Sluttbrukerløsningen ble insourcet fra leverandør til avdelingen IT og Infrastruktur innenfor 6 mnd fra beslutning til cut-over. Budsjettinger, planlegging, organisering, rekruttering (innleie og fastansettelser), opplæring og overføring av hardware og software

inkl leverandørkontrakter, terminering av kontrakter og etablering av nye underleverandører.

Rollebeskrivelse: Prosjektleder og transisjonslead med ansvar for budsjetting, business case, planlegging, organisering, rekruttering (innleie), opplæring og overføring av hardware og software inkl leverandørkontrakter, terminering av kontrakter og etablering av nye underleverandører.

Fagområder og teknologier: IT transformasjon, Insourcing, Prosjektledelse, Business case

Oppdragsgiver:	Telenor Norge	04.2018 - 12.2021
Prosjekt	GK2.0	
Rolle:	Programleder	

Prosjektbeskrivelse: Prosjektet utviklet en ny sluttbrukerløsning

- Etablering av en sikker og moderne sluttbrukerløsning sammen med hovedleverandør. Oppgradering til Win10 for alle sluttbrukere i Telenor Norge
- Etablering for løsning for tilrettelegging av Microsoft 365 til alle sluttbrukere
- Gjennomføring av migrering av sluttbrukere og utrulling av MS365

Rollebeskrivelse: Programleder for ny og sikker sluttbrukerplattform. Oppfølging av kontrakter og leveranser fra leverandør. Etablering, organisering og ledelse av mottaksprosjektet. Budsjett og kvalitetsansvar. Rapportering/forankring mot styringsgruppe(r) i Telenor Norge og Telenor-gruppen.

Fagområder og teknologier: End User Computing, Security, Programledelse, Stakeholder management, Kommunikasjon, Change management

ARBEIDSERFARING

BRIVO AS	Daglig leder	01.2018 - d.d
Visma Enterprise	Programdirektør	05.2015 - 12.2017
Accenture	Direktør	01.1998 - 05.2015
Brigaden i Nord-Norge	Sersjant	07.1992 - 06.1993

UTDANNELSE

NTNU	Master of Science/Sivilingeniør	1993 - 1997
RWTH Aachen	Master-programmet - utveksling	1996 - 1997
Hærens befalskole for Kavaleriet	2-årig etatsutdanning - Fenrik	1991 - 1993
Eidsvoll Videregående Skole	Spesiell studiekompetanse	1988 - 1991

SERTIFISERINGER

PRINCE2 Foundation	2016
---------------------------	------

PPSM Lead Certification	2013
ITIL Foundation	2009

KURS

Leadership Development Program	2014
System Integration Solution Architect	2010
Solution Architecture	2008
Value Program Management	2005

SPRÅK

Norsk	Morsmål
Engelsk	Flytende muntlig og skriftlig
Tysk	Meget god muntlig og skriftlig

REFERANSER

Vigdis Volden	BankID – Leder drift, Telenor Norge - Leder IT og Infrastruktur
Eirik Aasekjær	Telenor Norge - Leder IT og Infrastruktur
Hanne Sjursen	Leder drift - BankID
Hanne Tangen Nilsen	Telenor Norge (CISO)