



Akaki Jobava

Prosjektleder

akaki.jobava@brivo.no

47801801

Nøkkelkvalifikasjoner

- Teknisk prosjektledelse
- IT Service Management (ITSM)
- Agile / Scrum
- Cloud løsningsarkitektur
- Teknisk infrastruktur
- Systemadministrasjon og drift
- Scripting

Relevante kurs og sertifiseringer

- PRINCE2 Foundation
- ITIL 4 Foundation
- AWS Certified Solutions Architect - Associate
- Dynatrace Certified Associate
- Azure Fundamentals
- Accenture Project Management School

Akaki er erfaren IT-konsulent med teknisk bakgrunn og over 15 års erfaring innen infrastruktur og teknisk prosjektledelse (de 8 siste årene i konsulentbransjen). Akaki har mastergrad i Nettverk og Systemadministrasjon fra Universitet i Oslo.

Akaki har gjennom sin karriere tatt på seg ulike roller i prosjektene han har ledet og deltatt i. Det siste året har han hatt roller som verdistrømsleder, prosessleder og delprosjektleder i ulike prosjekter for modernisering og standardisering av IKT-infrastruktur i Helse Sør-Øst.

Akaki har i flere omganger vært innleid i et av Norges største dagligvarekonsern og logistikkelskap der han har bl.a. ledet aktiviteter for analyse, kartlegging og migrering av integrasjoner. Han har hatt ansvar for innføring av nye løsninger på tvers av ulike faggrupper og interne og eksterne interessenter. Han har også ledet dialoger på tvers av ulike grupper og avdelinger for forbedring av eksisterende prosesser, maler og rammeverk.

Akaki har erfaring med ulike prosjektfaser og aktiviteter som kravspesifikasjon, estimering og prosjektplanlegging, risikostyring, endringsstyring, oppfølging av prosjektøkonomi og rapportering av status og risiko til styringsgruppe. Han har hatt ansvar for opplæring av drifts-, forvaltnings-, og sluttbrukergrupper. Akaki har erfaring fra dokumentering av løsninger, prosesser og rutiner og overlevering til tjeneste.

UTVALGTE PROSJEKTER

Kunde	Prosjekt	Rolle	Varighet
Sykehuspartner	Windows 10 Fase 3	Release manager, Delprosjektleder, Dokumentansvarlig - Power BI	04.2022 - 06.2023
Sykehuspartner	Fremtidig Drifts- og	Verdistrømsleder	04.2021 - 03.2022

	Forvaltningsmodell		
NorgesGruppen Data	Rådgivning innen teknisk prosjektledelse	Teknisk prosjektleder og rådgiver	08.2020 - 04.2021
DNB	Transisjon til ny driftspartner	Teknisk arkitekt, Teknisk koordinator	09.2019 - 04.2020
NorgesGruppen Data	PAM prosjekt	Teknisk prosjektleder	01.2018 - 04.2019
NorgesGruppen Data	Migreering av FTP-integrasjoner	Teknisk prosjektleder	10.2017 - 01.2019
Sykehuspartner	Program for Infrastrukturmodernisering (iMod)	Teknisk prosjektleder	10.2016 - 05.2017
NorgesGruppen Data	Task force - nettverk i butikk	Task force lead	08.2015 - 01.2016
Infront	IT operations / DevOps team	IKT-konsulent - IT operations	01.2013 - 08.2015
Infront	IT operations - drift og overvåking	IKT-konsulent, driftstekniker	06.2006 - 12.2013

UTVALGTE PROSJEKTER I DETALJ

Oppdragsgiver: Sykehuspartner 04.2022 - 06.2023

Prosjekt Windows 10 Fase 3

Rolle: Release manager, Delprosjektleder, Dokumentansvarlig -

Prosjektbeskrivelse: Windows 10 Fase 3 prosjektet hadde som mål å oppgradere Windows klienter med tilknytning til MTU/BTU (medisinsk-teknisk og byggteknisk utstyr) fra Windows 7 til Windows 10. Prosjektet besto av ca. 60 fast allokerte ressurser og var organisert i delprosjekter for hvert helseforetak i Helse Sør-Øst.

Rollebeskrivelse: Akaki var en del av delprosjektet for det største helseforetaket i Helse Sør-Øst og den største kunden til Sykehuspartner – Oslo Universitetssykehus (OUS).

Initielt hadde Akaki en release managerrolle og var ansvarlig for å planlegge, forberede og koordinere utrulling av Windows 10 klienter i henhold til etablerte prosesser og praksiser, samt å sikre en god overlevering til drift og forvaltning.

Rollebeskrivelse: Etter hvert tok Akaki over delprosjektlederrollen og fikk dermed overordnet ansvar for gjennomføring av delprosjektet for Oslo Universitetssykehus. Han fulgte opp et tverrfaglig prosjektteam og holdt i dialoger og aktiviteter på tvers av interne og eksterne aktører. Akaki rapporterte status og risiko til prosjekt- og programledelse, samt mottak hos kunden.

Rollebeskrivelse: I en 8-10 ukers periode tok Akaki ansvaret for prosjektets analyse- og rapporteringsverktøyet basert på Power BI i tillegg til hans hovedrolle som Release Manager. Akaki satte seg inn i Power BI løsningen og dekket dokumentansvarligrollen frem til prosjektet anskaffet en permanent og dedikert ressurs på markedet. Akaki sørget for overlevering av løsningen til den nye ressursen.

Fagområder og teknologier: Release Management (ITIL), Change management (ITIL), Prosjektledelse, Teknisk prosjektledelse, Power BI, Stakeholder management, Interessentstyring, IT Service Management (ITSM)

Oppdragsgiver: Sykehuspartner 04.2021 - 03.2022

Prosjekt Fremtidig Drifts- og Forvaltningsmodell

Rolle: Verdistrømsleder

Prosjektbeskrivelse: Prosjektet Fremtidig Drifts- og Forvaltningsmodell var en del av programmet for Standardisering og IKT-infrastrukturmodernisering (STIM) i Helse Sør-Øst. Prosjektets mål var å understøtte STIM-programmet ved å ta frem nye arbeidsprosesser og forbedre eksisterende, samt sette linjeorganisasjonen (Sykehuspartner) i stand til å ta imot leveranser fra de ulike IKT-prosjektene i programmet.

Rollebeskrivelse: I sin rolle som verdistrømsleder deltok Akaki i aktiviteter for å definere og dokumentere markedets beste praksiser innen relevante arbeidsprosesser. Akaki utarbeidet beste praksisbeskrivelser for Release, Deployment, Service request, Change enablement og flere andre ITIL4 praksiser. Han satte i gang arbeidet med verdistrømmen for Release, request og deploy og ledet et tverrfaglig team som jobbet etter den Agile arbeidsmetodikken. I sin rolle som Scrum Master fasiliterte Akaki arbeidet til tverrfaglige autonome team og ledet seremonier, som sprint planning, backlog grooming, sprint review, og retrospective.

Fagområder og teknologier: Prosessanalyse, Prosessforbedring, Prosessledelse, Scrum, Agile, ITIL v4, IT Service Management (ITSM)

Oppdragsgiver: NorgesGruppen Data 08.2020 - 04.2021

Prosjekt Rådgivning innen teknisk prosjektledelse

Rolle: Teknisk prosjektleder og rådgiver

Prosjektbeskrivelse: Teknisk infrastruktur er en gruppe bestående av tekniske eksperter (SME) og arkitekter som har ansvar for forvaltning av selskapets IKT-infrastruktur og kvalitetssikring av IKT-arkitektur, samt tekniske leveranser.

Rollebeskrivelse: Akaki planla og koordinerte viktige tekniske dialoger og aktiviteter på tvers av ulike faggrupper og prosjekter i IT-organisasjonen, samt forretningskunder og eksterne partnere. Akaki ledet aktiviteter for å analysere eksisterende projektrammeverk, foreslå forbedringstiltak og implementere forbedringene. Han arbeidet også med utarbeidelse og etablering av en ny prosess for design og bestilling av tekniske leveranser. Akaki ledet også aktiviteter knyttet til å publisere og lede et offentlig anbud for IKT-utstyr.

Fagområder og teknologier: Prosessanalyse, Prosessforbedring, Teknisk prosjektledelse, Anskaffelse, Anbudsprosess

Oppdragsgiver: DNB 09.2019 - 04.2020

Prosjekt Transisjon til ny driftspartner

Rolle: Teknisk arkitekt, Teknisk koordinator

Prosjektbeskrivelse: DNB valgte å inngå partnerskap med ny partner for drift og IT transformasjon. I forbindelse med transisjonen til den nye partneren ble det gjennomført et prosjekt for å migrere eksisterende overvåkingssystem til en markedsledende løsning for å sikre ende-til-ende overvåking av infrastruktur og applikasjoner.

Rollebeskrivelse: Akaki i sin rolle som teknisk arkitekt bisto i overgangen fra den eksisterende til nytt overvåkingsløsning. Han utviklet en metode for konvertering av konfigurasjon ved hjelp av et skripting i Python. Som resultat ble migreringsprosess mer effektiv og gjennomføring ble fullført innen tidsfrist.

Rollebeskrivelse: Akaki bisto kunden med å kartlegge servere til prioriterte tjenester for å muliggjøre utrulling av Dynatrace overvåkings- og analyseverktøy på relevante servere for å sikre bedre dekning av infrastruktur og applikasjoner. Han koordinerte kundens interne og eksterne drifts- og utviklingsressurser for gjennomføring av utrullinger.

Fagområder og teknologier: Dynatrace, Python, Teknisk koordinator, Utrulling

Oppdragsgiver: NorgesGruppen Data 01.2018 - 04.2019
Prosjekt PAM prosjekt
Rolle: Teknisk prosjektleder

Prosjektbeskrivelse: Prosjektet for Tilgangsstyring for Privilegerte kontoer (Privileged Access Management - PAM) hadde som mål å etablere en sikker og kontrollert styring av administrative tilganger til selskapets IKT-infrastruktur som et viktig ledd i etterlevelse av EUs personvernforordning (GDPR).

Rollebeskrivelse: Akaki ledet prosjektet i alle faser, fra forprosjekt- til gjennomføringsfasen, inkludert opplæring av sluttbrukere, drifts- og forvaltningsressurser, samt overlevering til tjeneste. Det ble benyttet PRINCE2 rammeverk. Akaki rapporterte status fremdrift, økonomi og risiko til styringsgruppe. Akaki jobbet tett med ulike faggrupper for utarbeidelse og godkjenning av løsningsdesign, samt tilpasning av relevante prosesser for å ivareta nye rutiner.

Fagområder og teknologier: PAM, Tilgangsstyring for privilegerte kontoer, Tilgangsstyring, Teknisk prosjektledelse, PRINCE2, Atlassian Jira, Atlassian Confluence, Privileged Access Management, BeyondTrust, Bomgar

Oppdragsgiver: NorgesGruppen Data 10.2017 - 01.2019
Prosjekt Migreering av FTP-integrasjoner
Rolle: Teknisk prosjektleder

Prosjektbeskrivelse: FTP migreringsprosjekt hadde som mål å migrere eksisterende B2B integrasjoner fra en legacy FTP til en moderne MFT-løsning.

Rollebeskrivelse: Som teknisk prosjektleder hadde Akaki ansvar for å oppgradere og migrere en legacy B2B-løsning til Windows 2016 R2 ved bruk av MFT. Som en del av dette arbeidet migrerte Akaki kritiske integrasjoner til ny løsning ved å involvere interne og eksterne aktører. Akaki jobbet med kartlegging av eksisterende integrasjoner og planlegging og koordinering av migreringsaktiviteter. Akaki sørget for dokumentering av den nye løsningen og overlevering til tjeneste for drift og forvaltning.

Fagområder og teknologier: FTP server, MFT server, Teknisk prosjektleder, Integrasjoner

Oppdragsgiver: Sykehuspartner 10.2016 - 05.2017
Prosjekt Program for Infrastrukturmodernisering (iMod)
Rolle: Teknisk prosjektleder

Prosjektbeskrivelse: Programmet for Infrastrukturmodernisering (iMod) hadde som mål å modernisere IKT-infrastrukturen i Helse Sør-Øst.

Rollebeskrivelse: Initielt var han en del av hosting prosjektteamet med hovedfokus på kravspesifikasjon og detaljering av prosjektomfanget. Akaki fikk senere ansvaret for å utarbeide estimater, omfang og prosjektplan for basissetablering av grunnleggende infrastrukturkomponenter som integrasjonsplattform, tjenesteovervåking, log- og analyseplattform, og Microsoft infrastrukturtenester.

Han organiserte møter og arbeidssesjoner med kunden og den eksterne partneren for å samle inn krav og definere prosjektomfanget.

Fagområder og teknologier:

Oppdragsgiver:	NorgesGruppen Data	08.2015 - 01.2016
Prosjekt	Task force - nettverk i butikk	
Rolle:	Task force lead	

Prosjektbeskrivelse: Det ble organisert et tverrfaglig task force team for å raskt analysere og løse utfordringer med trådløst nettverk i konsernets utsalgssteder.

Rollebeskrivelse: Akaki ledet et tverrfaglig task-force team for å identifisere rot-årsaken til kritiske driftsproblemer i nettverket. Han planla og koordinerte aktiviteter for å samle inn data og analysere driftsforstyrrelser. Akaki overleverte sluttrapport til kunden der han dokumenterte funn og anbefalte tiltak.

Fagområder og teknologier:

Oppdragsgiver:	Infront	01.2013 - 08.2015
Prosjekt	IT operations / DevOps team	
Rolle:	IKT-konsulent - IT operations	

Prosjektbeskrivelse: IT operations teamet hadde ansvaret for å drifte og overvåke selskapets IT-infrastruktur på tre ulike datasentre i Norden og UK. Teamet hadde også ansvar for å gjennomføre aktiviteter for å levere løsninger til selskapets forretningskunder.

Rollebeskrivelse: Som en del av IT operations teamet leverte Akaki skreddersydde handelsløsninger til selskapets forretningskunder i Norden og Europa. Han planla og utførte oppsett og konfigurasjon av underliggende infrastruktur inkl. virtuelle servere, brannmur, VPN, switching og routing, proxy. Han bisto også kunder i test- og overleveringsfaser. Akaki utviklet driftsverktøy i Python for automatisering av enkelte driftsoppgaver, samt automatisk innsamling av informasjon om ressursbruk på servere. Han ytet også 3. linje teknisk støtte til profesjonelle kunder.

Fagområder og teknologier: Drift, Overvåking, Nettverk, Server, Systemadministrasjon, Python, Datasenter

Oppdragsgiver:	Infront	06.2006 - 12.2013
Prosjekt	IT operations - drift og overvåking	
Rolle:	IKT-konsulent, driftstekniker	

Prosjektbeskrivelse: IT operations teamet hadde ansvaret for å drifte og overvåke selskapets IT-infrastruktur på tre ulike datasentre i Norden og UK.

Rollebeskrivelse: Akaki satte opp og rullet ut et distribuert overvåkingssystem for å overvåke servere og nettverk på selskapets 3 datasentre i Norden og UK. Han satte opp blade systemer, rullet ut server OS, databaser og applikasjoner, jobbet med patching og

vedlikehold. Ytet 2. linje teknisk støtte. Akaki deltok i prosjektet for oppgradering av nettverksinfrastruktur på selskapets hovedkontor. Prosjektet omfattet både fysisk kabling, samt oppsett av nye switcher og brannmur, VLAN, VPN, etc.

Fagområder og teknologier: Drift, Overvåking, Nettverk, Server, Brannmur, VPN, HP Blade

ARBEIDSERFARING

BRIVO	Head of consulting	01.2022 - d.d
BRIVO	Rådgiver	08.2019 - 12.2021
Accenture Norge	Associate Manager	01.2019 - 08.2019
Accenture Norge	Infrastructure team lead	08.2015 - 12.2018
Infront	IT Operations / DevOps team	01.2013 - 08.2015
Infront	IT operations	06.2006 - 08.2015

UTDANNELSE

Georgian Technical University (Tbilisi, Georgia)	Bachelor i IT og informasjonssystemer	2000 - 2004
Universitet i Oslo	Master i Nettverk- og Systemadministrasjon	2012 - 2015

SERTIFISERINGER

PRINCE2 Foundation	03.2016
ITIL 4 Foundation	08.2021
ITIL v3 Foundation	07.2017
AWS Certified Solutions Architect - Associate	07.2017
Dynatrace Certified Associate	06.2020

KURS

Azure Fundamentals	04.2020
Accenture Project Management School	03.2018
Accenture Project Management School	10.2017
Cisco ICND 1	2017
Cisco ICND 2	2007
Microsoft Exchange Server 2010	2008
Nimsoft System Administrator	2008

SPRÅK

Norsk	Flytende muntlig og skriftlig
Engelsk	Flytende muntlig og skriftlig
Russisk	Meget god muntlig og skriftlig
Georgisk	Morsmål

REFERANSER

Jim Thorsen	Ansvarlig seksjon for arbeidsflate, Sykehuspartner
Ingrid Singsa	Gruppeleder, Teknisk Infrastruktur, NorgesGruppen Data
Carsten Range	Senior Prosjektleder, SopraSteria
Bjarte Mohn	Head of Intelligent Cloud and Infrastructure, Accenture Norge