



Thor Are Helge

Partner

thor.are.helge@brivo.no

+47 932 48 234

Nøkkelkvalifikasjoner

- Ledererfaring
- Teknologi
- Bransjeerfaring
- Prosess- og leveransemodeller
- Personlige egenskaper

Relevante kurs og sertifiseringer

- Certified FAST Search Best Practice consultant
- Certified FAST Developer
- Certified Metis Metamodel Developer
- Dynatrace Associate
- Intro to Artificial Intelligence
- Sharepoint 2010 Developer
- Business Objects Data Integrator

Thor Are er Partner i Brivo med over 20 års erfaring i IT-bransjen som konsulent og i ulike nøkkelroller i større selskaper og start-ups.

Thor Are har jobbet med et bredt spekter av kunder nasjonalt og internasjonalt, hovedsakelig med virkelig store organisasjoner. Han evner å sette seg raskt inn i en organisasjons unikhet og behov og samtidig bruke erfaring fra andre organisasjoner til å belyse og løse problemer.

Thor Are utmerker seg spesielt ved innovativ bruk av teknologi til å løse nye problemer. Han har dyp teknisk forståelse, fokus på brukervennlighet og evne til å formidle dette til teammedlemmer. Han er en brobygger mellom bruker, forretning, teknikere og ledelse.

UTVALGTE PROSJEKTER

| Kunde | Prosjekt | Rolle | Varighet |
|---------------|--------------------------------|---|-------------------|
| Telenor Norge | GK 2.0 Tail | Prosjektleder | 02.2023 - d.d |
| Telenor Norge | Forbedring av IAM-løsning | Analytiker, Bistand og opplæring av kundestøtte | 09.2022 - 01.2023 |
| Telenor Norge | Innsourcing av EUC | | 01.2022 - 08.2022 |
| Telenor Norge | Ny sluttbrukerplattform | Delprosjektleder, Løsningsarkitekt | 08.2018 - 12.2021 |
| DNB/Kanari | Systemovervåking bankplattform | Løsningsarkitekt | 04.2018 - 12.2018 |
| Skatteetaten | MAG | Informasjonsarkitekt | 05.2014 - 05.2015 |
| VIGO IKS | Visma InSchool | Teamleder og | 06.2015 - 08.2018 |

produkteier

| | | | |
|-----|--------------------------|--------------|-------------------|
| DNB | Ny Søknadsløsning Finans | Scrum master | 11.2012 - 04.2014 |
|-----|--------------------------|--------------|-------------------|

UTVALGTE PROSJEKTER I DETALJ

| | | |
|-----------------------|---------------|---------------|
| Oppdragsgiver: | Telenor Norge | 02.2023 - d.d |
| Prosjekt | GK 2.0 Tail | |
| Rolle: | Prosjektleder | |

Prosjektbeskrivelse: Sanering av legacy-systemer i grunnleggende IT-infrastruktur for sluttbrukere. Systemene som fjernes har levd i lang tid og har et stort antall integrasjoner og avhengigheter som må kartlegges og overføres til ny plattform. Et stort antall brukere benytter de gamle systemene og må ledes over på nye løsninger.

Rollebeskrivelse: Prosjektering, kostnadsestimering, gevistrealisering og direkte oppfølging av prosjektressursene.

Ansvarlig for oppfølging av leverandør, samarbeidspartnere i andre deler av konsernet, tilstøtende prosjekter og HR.

Fagområder og teknologier: Prosjektledelse, dataanalyse, MS Project

| | | |
|-----------------------|---|-------------------|
| Oppdragsgiver: | Telenor Norge | 09.2022 - 01.2023 |
| Prosjekt | Forbedring av IAM-løsning | |
| Rolle: | Analytiker, Bistand og opplæring av kundestøtte | |

Prosjektbeskrivelse: Forbedringer i løsning for identitetsstyring og tilgangskontroll (IAM) for sluttbrukerplattform. Prosjektet stod for kvalitetssikring av datagrunnlag og integrasjoner mot andre systemer, forbedring av prosesser i HR-verktøy, forbedring av bestillingssystemer, verktøy til helpdesk og tilpasning av løsningen for å støtte flere brukertyper.

Rollebeskrivelse: Analyserte eksisterende arbeidsprosesser og automatiserte arbeidsflyter. Designet løsningsforslag for og satte opp kravspesifikasjon til ulike implementasjonsprosjekter. Fulgte opp leveranser og testing av løsning.

Rollebeskrivelse: Analyse av feilsituasjoner, avdekking av rotårsak og bestilling av feilretting ved feil på brukerkonto.

Utviklet et eget verktøy for Helpdesk som samtidig gjør oppslag i flere brukerdatabaser med innebygd analyse av årsak til at bruker har problemer. Dette har vesentlig redusert mengden av brukere som blir videresendt fra helpdesk til drift og behandlingstid hos helpdesk, slik at brukere raskere får logget inn.

Fagområder og teknologier:

| | | |
|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Oppdragsgiver: | Telenor Norge | 01.2022 - 08.2022 |
| Prosjekt | Innsourcing av EUC | |
| Rolle: | | |

Prosjektbeskrivelse: Innsourcing av plattform for sluttbrukerløsninger med basis infrastruktur. Telenor tok over ansvar for hele

infrastrukturen fra datarom og hardware til applikasjonsdrift og kundestøtte. Prosjektet omfattet innleie av midlertidig driftskompetanse, ansettelse av driftspersonell, opplæring av nyansatte og analyse av løsning og avhengigheter for å sikre trygg transisjon. Prosjektet ble levert på rekordtid uten driftsutfordringer.

Fagområder og teknologier:

| | | |
|-----------------------|------------------------------------|-------------------|
| Oppdragsgiver: | Telenor Norge | 08.2018 - 12.2021 |
| Prosjekt | Ny sluttbrukerplattform | |
| Rolle: | Delprosjektleder, Løsningsarkitekt | |

Prosjektbeskrivelse: Prosjektet utviklet en ny sluttbrukerløsning

- Etablering av en sikker og moderne sluttbrukerløsning sammen med hovedleverandør. Oppgradering til Win10 for alle sluttbrukere i Telenor Norge

- Etablering for løsning for tilrettelegging av Microsoft 365 til alle sluttbrukere- Gjennomføring av migrering av sluttbrukere og utrulling av MS365

Rollebeskrivelse: Ansvar for delleveranse for automatisk provisjonering av sluttbrukerkonti.

Koordinerte tett med tilstøtende prosjekt med

Rollebeskrivelse: Delprosjektleder og løsningsarkitekt med ansvar for spesifisering av en ny sluttbrukerplattform og leveranse av automatisk provisjonering av sluttbrukerkonti.

Fagområder og teknologier:

| | | |
|-----------------------|--------------------------------|-------------------|
| Oppdragsgiver: | DNB/Kanari | 04.2018 - 12.2018 |
| Prosjekt | Systemovervåking bankplattform | |
| Rolle: | Løsningsarkitekt | |

Prosjektbeskrivelse: Innføring av systemovervåking av hele IT-plattformen basert på Dynatrace. Løsningen har gitt DNB god oversikt over hardware, software og kommunikasjon mellom systemer, med rask feilretting og gode muligheter for proaktivitet for å forhindre feilsituasjoner.

Rollebeskrivelse: Løsningsarkitekt i prosjekt for systemovervåking av intern IT-plattform. Effektiviserte prosess for innføring av agenter på et stort antall løsninger med vidt forskjellige arkitekturer fra mainframe til cloud.

Fagområder og teknologier: Dynatrace, Systemovervåking, APM

| | | |
|-----------------------|----------------------|-------------------|
| Oppdragsgiver: | Skatteetaten | 05.2014 - 05.2015 |
| Prosjekt | MAG | |
| Rolle: | Informasjonsarkitekt | |

Prosjektbeskrivelse: MAG-prosjektet (Modernisering av Grunnlagsdata)

Rollebeskrivelse: Informasjonsarkitekt for Skatteetaten i MAG-prosjektet (Modernisering av Grunnlagsdata)

Ansvarlig for design av informasjonsmodell og innmeldingsformat for grunnlagsdata rapportert av banker og andre finansinstitusjoner. Koordinering mellom representanter for næringene, interne fageksperter og utviklere.

Fagområder og teknologier:

| | | |
|-----------------------|--------------------------|-------------------|
| Oppdragsgiver: | VIGO IKS | 06.2015 - 08.2018 |
| Prosjekt | Visma InSchool | |
| Rolle: | Teamleder og produkteier | |

Prosjektbeskrivelse: Visma InSchool utviklet skoleadministrasjonssystemet med samme navn. Prosjektet ble kjørt av Visma Enterprise, med VIGO IKS som pilotkunde.

Rollebeskrivelse: Teamleder for ett av PO-teamene og PO for flere utviklingsteam. Overtok ansvar for den mest kompliserte modulen (timeplanlegging). Fikk endret kommunikasjonen mellom kunde og produktteamet slik at det ble mye bedre forståelse for gjensidige behov og grunnlag for beslutninger og tillit.

Fagområder og teknologier:

| | | |
|-----------------------|--------------------------|-------------------|
| Oppdragsgiver: | DNB | 11.2012 - 04.2014 |
| Prosjekt | Ny Søknadsløsning Finans | |
| Rolle: | Scrum master | |

Prosjektbeskrivelse: Ny Søknadsløsning Finans – Ledet utviklingen av ny nettbankløsning for søknad av finanslån (bil, båt, MC, caravan m.m.).

Rollebeskrivelse: Analyserte kravspesifikasjonen og forenklet og tydeliggjorde denne, som medførte store besparelser i prosjektet. SCRUM-master for utviklingsteam og mellomledd mot forretningssiden og integrasjonsløsning i COBOL. Guidet forretningssiden og utviklingsteamet i smidige prinsipper, som ga bedre samarbeid, raskere leveranse og større tillit mellom teamene.

Fagområder og teknologier: Scrum, Atlassian Jira, Finanslån

ARBEIDSERFARING

| | | |
|-------------------------|--|-------------------|
| BRIVO | Partner og Løsningsarkitekt | 01.2018 - d.d |
| Visma Enterprise | Leder for Emerging Technologies | 09.2016 - 02.2018 |
| Visma Consulting | Sjefskonsulent | 05.2014 - 08.2016 |
| DNB | Fagspesialist E-Solution (DNB nettsider) | 11.2012 - 04.2014 |
| Comperio AS | Konsulent, prosjektleder, teamleder og | 05.2005 - 10.2012 |

technical presale

Computas AS

Konsulent (Senior Knowledge Engineer),
prosjektleder, manager og technical
presale

01.1998 - 04.2005

UTDANNELSE

NTNU – Norges Teknisk-Naturvitenskapelige universitet

Sivilingeniør

1993 - 1998

Valler Videregående Skole

Generell studikompetanse

1989 - 1993

SERTIFISERINGER

Certified FAST Search Best Practice consultant

Certified FAST Developer

Certified Metis Metamodel Developer

KURS

Dynatrace Associate

Intro to Artificial Intelligence

Sharepoint 2010 Developer

FAST Search for Sharepoint 2010 (Utviklet og holdt kurset)

Business Objects Data Integrator

Metis Data InterFace Developer (utviklet og holdt kurset)

SPRÅK

Norsk

Morsmål

Engelsk

Flytende muntlig og skriftlig

Tysk

Grunnlegende

REFERANSER

Eirik Aasekjær - Telenor Norge AS

+47 481 60 692

Eirik-Ryan.Aasekjaer@telenor.no

Arild Palencia - Kanari AS

+47 930 28 448

arild.palencia@kanari.com