



Shaleen Sebastampillai

Senior Prosjektleder

shaleen.sebastampillai@brivo.no

95491411

Nøkkelkvalifikasjoner

- Prosjektledelse
- Endringsledelse
- Prosessledelse
- Personalledelse

Relevante kurs og sertifiseringer

- PRINCE2 Foundation
- PRINCE2 Practitioner
- PRINCE2 Agile Practitioner
- Prosci Change Management
- Managing Successful Programmes
- SAFe - Scaled Agile Framework
- ScrumMaster (CSM)
- Lean Six Sigma Green Belt
- ITIL 4 Foundation

Shaleen Sebastampillai er utdannet sivilingeniør innen Industriell økonomi og teknologiledelse, med fordypning innen endringsledelse fra NTNU Trondheim. Gjennom sine år som konsulent og som fast ansatt prosjektleder, har Shaleen opparbeidet seg bred erfaring innen ulike type prosjekter både med prosjektstyring og ledelse, og spesielt endringsledelse. Hun har også erfaring som personalleder for et eget team innenfor program- og prosjektledelse.

Shaleen er en energisk og utadvendt person med et sterkt driv til å oppnå ønskede resultater. Hun er svært løsningsorientert og effektiv, samtidig som hun sørger for kvalitet i resultatet. Som et teammedlem er hun tydelig og strukturert. Shaleen er hovedsakelig en teamspiller, men fungerer like bra som selvstendig arbeidende.

Shaleen er sertifisert innen både PRINCE2 (Foundation, Practitioner og Agile) og MSP. Hun har grundig kjennskap til program- og prosjektledelsesmetodikk. Shaleen har god kjennskap innen prosess- og endringsledelse er også sertifisert innen PROSCI/ADKAR og har Green Belt i Lean Six Sigma. I tillegg har Shaleen sertifiseringer innen Scrum Master og ITIL Foundation.

UTVALGTE PROSJEKTER

Kunde	Prosjekt	Rolle	Varighet
Norwegian AS	SAP SuccessFactors Phase 2	Teknisk prosjektleder og rådgiver	08.2021 - d.d
DSS - Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon	Innføring ved Effektiviseringsprosjektet	Innføringsleder	02.2019 - 12.2020
Oslo kommune - Utviklings og kompetanseetaten (UKE)	Transisjonsprosjekt for ny organisasjonsstruktur UKE	Rådgivende og utførende konsulent	06.2018 - 12.2018
Berggård Amundsen AS	GDPR analyse og handlingsplan	GDPR fagkonsulent	04.2018 - 08.2018
SocialBoards	Data Quality, Data Governance & GDPR	Assisterende prosjektleder	01.2018 - 04.2018
Skagerak Energi	Ny klientløsning	Assisterende	12.2017 - 12.2018

endringsleder

Avinor AS	Masteroppgave innen Endringsledelse	01.2017 - 06.2017
-----------	--	-------------------

UTVALGTE PROSJEKTER I DETALJ

Oppdragsgiver:	Norwegian AS	08.2021 - d.d
Prosjekt	SAP SuccessFactors Phase 2	
Rolle:	Teknisk prosjektleder og rådgiver	

Prosjektbeskrivelse: Norwegian ønsket å transformere SAP SuccessFactors fra et grunnleggende HCM-systemet til et toppmoderne Human Experience Management-system (HXM). Dette omfattende initiativet inkluderte implementering av ny in-house lønnsløsning på tvers av alle land hvor Norwegian operer, samt integrering av nyimplementerte tids- og fraværsløsningen med eksisterende tredjeparts ressursplanleggingssystem. I tillegg inkluderte prosjektet utskifting av dagens arkivsystem for personaldokumenter.

Rollebeskrivelse: Shaleen hadde rollen som teknisk prosjektleder for implementering av en rekke prosjekter som en del av totaloppgraderingen av SAP SuccessFactors HR systemet. Blant de største leveranser var in-house lønnsløsning, samt time- og fraværssystemet i Norge og Spania. Shaleen fungerte også som rådgiver og prosessforbedringsansvarlig innen HR fagområdet.

Fagområder og teknologier: Prosessforbedring

Oppdragsgiver:	DSS - Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon	02.2019 - 12.2020
Prosjekt	Innføring ved Effektiviseringsprosjektet	
Rolle:	Innføringsleder	

Prosjektbeskrivelse: I forbindelse med Effektiviseringsprosjektet i regi av Kommunal og moderniseringsdepartementet var DSS ansvarlig for å levere og implementere 19 produkter med hos 16 virksomheter. Gjennomføringsfase 1 av dette prosjektet varer ut første kvartal 2020. Det har blitt utarbeidet et helhetlig innføringskonsept for alle departement. Dette konseptet tok ansvar for å utpeke innføringsansvarlige og innføringskoordinatorer per departement som ville fungere som bindeledd inn mot Effektiviseringsprosjekt.

Rollebeskrivelse: Shaleen var innleid som innføringsleder for underprosjektet SDS Rammeverk og var ansvarlig for å utarbeide og gjennomføre innføring av 4 produkter. I tillegg har hun tatt stor del i å utarbeide et overordnet og skalerbart innføringsløp på tvers av alle 16 departement i samarbeid med Effektiviseringsprosjektet.

Shaleen har vært hovedansvarlig for å videreutvikle en versjon 2.0 av eksisterende digital verktøykasse for innføring- og endringsledelse for alle i departementsfellesskapet.

Fagområder og teknologier: Endringsledelse, Prosjektledelse, Kommunikasjon, Opplæring, Sharepoint

Oppdragsgiver:	Oslo kommune - Utviklings og kompetanseetaten (UKE)	06.2018 - 12.2018
Prosjekt	Transisjonsprosjekt for ny organisasjonsstruktur UKE	
Rolle:	Rådgivende og utførende konsulent	

Prosjektbeskrivelse: For å møte endrede krav og forventninger, startet UKE opp et organisasjonsutviklingsprosjekt med støtte fra organisasjonsekspertene fra konsulentorganisasjonen til analyseselskapet Gartner. I overgangen fra en funksjonell organisasjon til en prosessorganisasjon, ble det behov for forsterkninger med kompetanse innen endringsledelse og modellering av arbeidsprosesser. UKE ønsket konsulenter til å tegne prosesser i ny struktur, til lederstøtte og opplæring av organisasjonen i det nye rammeverket.

Rollebeskrivelse: Shaleen bistod som fasilitator under workshops med ledere, og har hatt ansvar for dokumenthåndtering i form av opprydding, versjonshåndtering og omstrukturering av eksisterende arkivsystem. Videre har hun jobbet med revidering, konsolidering og utvikling av hovedprosesser for organisasjonen, og vært ansvarlig for oppsett av Jira for videre arbeid med tiltak med de enkelte kapabiliteter.

Fagområder og teknologier: Atlassian Jira, Prosesskartlegging, Endringsledelse, Prosessdesign

Oppdragsgiver:	Berggård Amundsen AS	04.2018 - 08.2018
Prosjekt	GDPR analyse og handlingsplan	
Rolle:	GDPR fagkonsulent	

Prosjektbeskrivelse: Berggård Amundsen skulle i løpet av våren 2018 bli GDPR compliant i henhold til den nye personvernlovgivningen fra EU – General Data Protection Regulation.

Rollebeskrivelse: Shaleen var GDPR fagkonsulent og bisto prosjektleder i dette GDPR prosjektet. Hun hadde ansvar for ferdigstilling av all nødvendig dokumentasjon i henhold til GDPR krav. Dette inkluderte diverse policier, databehandleravtaler og prosesser for sikkerhet.

Fagområder og teknologier: GDPR, Strategisk rådgivning

Oppdragsgiver:	SocialBoards	01.2018 - 04.2018
Prosjekt	Data Quality, Data Governance & GDPR	
Rolle:	Assisterende prosjektleder	

Prosjektbeskrivelse: Som et resultat av den nye personvernforordningen fra EU, GDPR – General Data Protection Regulation, skulle SocialBoards gjøre en rekke endringer for å tilfredsstille kravene i forordningen for både deres kunder og SocialBoards som leverandør.

Rollebeskrivelse: Shaleen jobbet som assisterende prosjektleder og koordinerte prosjektet overordnet. I tillegg fungerte hun som rådgiver og arbeidet med dokumentering og produksjon av policier. Shaleen var også hovedansvarlig for endringsledelse og utarbeidet

både kommunikasjon- og opplæringsplan for de ansatte basert på Prosci.

Fagområder og teknologier: Endringsledelse, Prosjektledelse, GDPR, Opplæring

Oppdragsgiver:	Skagerak Energi	12.2017 - 12.2018
Prosjekt	Ny klientløsning	
Rolle:	Assisterende endringsleder	

Prosjektbeskrivelse: Skagerak Energi har gjennomført prosess for å definere ny driftsløsning for Windows 10 desktop'er. Det er gjennomført en foranalyse og Proof of Concept (PoC) på sentrale designkonsepter. Leveranser fra PoC vil bli gjenbrukt i etableringsprosjektet for produksjonsmiljøet. EVRY har bistått i etablering av ny klientløsning med Windows 10 og Office 365, samt endringsledelse og brukeradopsjon i forbindelse med innføring av løsningen.

Rollebeskrivelse: Shaleen bistod med å lede endringsprosessen som følge av implementering av ny klient. Hun hadde ansvar for å kartlegge endringsomfanget og endringskompetansen i bedriften for deretter å legge en strategi for gjennomføring, med fokus på sponsoranalyse. Shaleen hadde hovedansvar for utarbeidelse av informasjon- og opplæringsmateriale i henhold til kommunikasjonsplan.

Fagområder og teknologier: Endringsledelse, Opplæring, Kommunikasjonsrådgiving

Oppdragsgiver: Avinor AS 01.2017 - 06.2017

Prosjekt Masteroppgave innen Endringsledelse

Rolle:

Prosjektbeskrivelse:

Rollebeskrivelse: Mange flyplasser har valgt å fokusere på servicekvalitet som en strategi for å oppnå et konkurransefortrinn på grunn av den økende konkurransen i markedet. Nøkkelen for å oppnå profit for servicebedrifter, er å gjøre kunden fornøyd. Ettersom kundekontakten hovedsakelig skjer gjennom de ansatte, så er det viktig at de har de rette ferdighetene og holdningene. Som en følge av dette har fokuset skiftet mot menneskelige ressurser (HR), og hvordan bruken av High Performance Work Systems (HPWS) kan påvirke organisasjonsprestasjonen. Den begrensede forskningen på kundetilfredshet som en indikator på organisasjonsprestasjon har gitt oss mulighet til å forske videre på dette området.

Formålet med oppgaven var å identifisere hvordan bruken av HR-tiltak kan påvirke ansattes holdninger og adferd, og hvordan disse videre påvirker organisasjonsprestasjon målt i kundetilfredshet. En overordnet signifikans ble funnet mellom tre av de fire ansatte-variablene (jobbtildfredshet, autonomi, kundeorientering) og kundetilfredshet. Organisasjonstilhørighet hadde en ikke-signifikant effekt sammenheng. Videre analyse på de enkelte flyplassene resulterte i tre grupperinger; positiv korrelasjon, negativ korrelasjon og ingen korrelasjon mellom ansattes holdninger og adferd, og kundetilfredshet.

Fagområder og teknologier:

ARBEIDSERFARING

BRIVO AS	Manager	04.2024 - d.d
Norwegian Air Shuttle	Project Manager	02.2022 - 03.2024
Capgemini	Seniorkonsulent	08.2021 - 01.2022
EVRY/TietoEVRY	Consultant, Team Manager, Resource manager	08.2017 - 07.2021

UTDANNELSE

NTNU – Norges Teknisk-Naturvitenskapelige universitet Master of Science/Sivilingeniør

2012 - 2017

SERTIFISERINGER

PRINCE2 Foundation**PRINCE2 Practitioner****PRINCE2 Agile Practitioner****Prosci Change Management****Managing Successful Programmes**

02.2019

SAFe - Scaled Agile Framework

11.2021

ScrumMaster (CSM)

04.2019

Lean Six Sigma Yellow Belt**Lean Six Sigma Green Belt****ITIL 4 Foundation**

SPRÅK

Norsk

Flytende muntlig og skriftlig

Engelsk

Flytende muntlig og skriftlig

Tamilsk

Morsmål